

## Algemene voorwaarden en productievoorwaarden voor alle diensten

Ingeschreven bij de kruispuntbank der ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0694.698.360.

### ARTIKEL 1 – TOEPASSING

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, verkopen en leveringen door de eenmanszaak op naam van Kevin Slechten, hierna genoemd onder de commerciële naam "KreationS", met uitzondering van deze waarvoor uitdrukkelijke en schriftelijk afgeweken wordt van de standaard voorwaarden. Ik heb het recht de voorwaarden te veranderen met kennisgeving en een online acceptatie te aanvaarden.

### ARTIKEL 2 – AANVAARDING VAN EEN OVEREENKOMST/OPDRACHT

- Alle offertes zijn vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke vermelding van het tegendeel.
- Door ondertekening en/of akkoord via e-mail en/of retourzending van een offerte en/of contract van KreationS verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene productievoorwaarden van KreationS en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. We spreken dan van een overeenkomst/opdracht.
- Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en KreationS opgenomen wordt.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Wijzigingen in de tarieven worden door KreationS minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden. Met uitzondering van een natuurlijke prijsindexatie of btw verhoging.

### ARTIKEL 3 – ANNULATIE VAN BESTELLINGEN

Alle bestellingen die minder dan 14 dagen voor aanvang van de werken geannuleerd worden om welke reden dan ook, kunnen aanleiding geven tot een schadevergoeding van 75% van de initiële contract-/verkoopprijs. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven voor KreationS.

### ARTIKEL 4 – UITVOERING

- KreationS zal de overeenkomst/opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Nalatigheden dienen grondig bewezen en aangekondigd te worden per aangetekend schrijven.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KreationS het recht bepaalde werkzaamheden en services te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KreationS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KreationS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KreationS zijn verstrekt, heeft KreationS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Van alle aangeleverde bestanden, documentatie, teksten en informatie van welke aard ook, wordt verondersteld dat de opdrachtgever hiervoor over de nodige rechten beschikt (inzake auteursrecht, copyrights en andere). KreationS kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de door de opdrachtgever aangeleverde bestanden, documentatie, teksten en informatie.
- KreationS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KreationS is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Standaard is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd. KreationS kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Voor deze vertraging heeft KreationS het recht om een vergoeding te vragen die verwijst naar Artikel 4.3.

### ARTIKEL 5 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- Het ontwerpen van een opdracht door KreationS voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis met looptijd van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen. Uiteraard wordt in schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de oplevering van de opdracht.
- KreationS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met KreationS gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden en productievoorwaarden.

- KreationS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

- KreationS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

- KreationS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door KreationS onderhoudssoftware.

- Indien de opdrachtgever er voor kiest om bij aanvang het volledige eigendomsrecht aan KreationS te verschaffen wordt KreationS eigenaar van de domeinnaam van de opdrachtgever.

- Indien de opdrachtgever er voor kiest om bij aanvang het volledige eigendomsrecht aan KreationS te verschaffen is en blijft KreationS de eigenaar van het domein tot het beëindigen van de overeenkomst/opdracht. Bij het beëindigen van de overeenkomst zal er éénmalige transfer kost in rekening gebracht worden. **De website en zijn inhoud zijn niet overdraagbaar, het domein wel.**

### ARTIKEL 6 – LEVERING

- KreationS gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

- Mocht KreationS onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan KreationS alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij KreationS na een ontvangst van het gebreke een termijn van minimaal 60 dagen gegund wordt om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Na deze termijn zijn enkel de rechtbanken in Tongeren bevoegd tot het ontbinden van de overeenkomst.

- KreationS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer KreationS als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

### ARTIKEL 7 – BETALING

- Na aanvaarding van de offerte (e-mail of handtekening) krijgt de offerte de status van overeenkomst/opdracht. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen/uitvoeren van een opdracht gesloten tussen de opdrachtgever en KreationS en is de opdrachtgever betalingsverplicht.

- De opdrachtgever dient minimaal 30% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, tenzij anders aangegeven. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de eerste factuur voor aanvang van de opdracht.

- De opdrachtgever dient na oplevering van de opdracht het resterende verschuldigde bedrag te voldoen binnen de 14 dagen na factuurdatum.

- In genoemde gevallen behoudt KreationS zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

### ARTIKEL 8 – LAATTIJDE BETALING

In geval van ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling van de factuur op vervalddag, zal ik van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling nalatighedsintresten aan de wettelijke interestvoet rekenen, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het uitstaand factuurbedrag met een minimum van 150,00 EUR. Dit is bovendien onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen, onder meer de procedurekosten en alle kosten gepaard gaande met de gerechtelijke invordering. Bij het verzenden van een betalingsherinnering kan ik daarvoor een administratiekosten aanrekenen van 25 EUR per verzending.

### ARTIKEL 9 – BTW

Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk.

### ARTIKEL 10 – KLACHTEN

Alle klachten moeten per aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 5 dagen na factuurdatum.

### ARTIKEL 11 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten afgesloten met KreationS worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Tongeren.